

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

Umowę uważa się za zawartą z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy w wysokości odpowiadającej kwocie wskazanej przez operatora.

ImpresjaNet s.c. Michał Dudek & Aleksander Brzeziński z siedzibą w Sosnowcu ul. Piłsudskiego 8, NIP: 6443437851
zwanym w dalszej części umowy **Usługodawcą**

a
Panem/Panią zwanym dalej Abonentem:

Imię: **Nazwisko:**

Pesel:

Adres miejsca świadczenia usługi/Zakończenia sieci:

Adres stałego zameldowania:

telefon: **e-mail:**

identyfikator: **pin:** ; **do wirtualnego biura obsługi klienta:** www.bok.impresjanet.pl

Abonament płatny na indywidualny nr konta w Banku BZ WBK S.A.: **__ 1090 0004 9261 0000 0000 __ _ _ _ _**

1. Na podstawie umowy Abonenckiej Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do sieci internet na następujących warunkach:

Okres obowiązywania umowy:	nieokreślony
Prędkość pobierania danych [Mb/s]:	
Prędkość wysyłania danych [Mb/s]:	
CENA usługi (brutto) za miesiąc:	
Cena częściowa w miesiącu podpisania umowy	
Jednorazowa opłata instalacyjna:	
Standardowa cena przy umowie bezterminowej:	

2. Abonent oświadcza że zapoznał się z ogólnymi warunkami umowy oraz że akceptuje postanowienia niniejszej umowy i przystępuje do Umowy Abonenckiej , na zasadach w niej określonych.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ

§ 1

Zobowiązania Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do:

- świadczenia usług internetowych, w tym do zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do sieci internet poprzez sieć lokalną zestawioną pomiędzy węzłem dostępowym a wskazanym przez Abonenta lokalem.
 - doprowadzenia do wskazanego lokalu kabla przyłączeniowego;
 - jednorazowego skonfigurowania komputera do korzystania z internetu.
 - usunięcia przerwy w dostępie do internetu powstałej z winy Usługodawcy w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.
 - usunięcia odpłatnie na życzenie Abonenta przerwy w dostępie do internetu powstałej z winy Abonenta w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt.
2. W przypadku przerwy technicznej dłuższej niż 24 godziny Abonent uprawniony jest do zgłoszenia pisemnego wniosku o obniżenie abonamentu o 1/30 abonamentu za każdy dzień przerwy. Po zaakceptowaniu wniosku przez usługodawcę abonament zostanie odpowiednio obniżony.

§ 2

Opłaty

- Abonent zobowiązuje się do uiszczania co miesiąc opłaty za uzyskanie dostępu do internetu.
- Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy z terminem płatności do piętnastego dnia każdego miesiąca. Wpłaty należy dokonać na przynany Abonentowi indywidualny nr konta bankowego który został wyszczególniony na pierwszej stronie umowy.
- W przypadku gdy opłata za świadczoną usługę nie wpłynie na indywidualne konto klienta do końca danego miesiąca Abonentowi może zostać założona blokada dostępu do internetu, automatycznie przez system bez konieczności uprzedniego wzywania do zapłaty zaległego abonamentu. Ponowne podłączenie do sieci internetowej może nastąpić po zapłacie zaległego abonamentu.
- Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę Abonencką na czas określony stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa Abonencka na czas określony oraz różnicy pomiędzy ceną Usługi w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na czas określony, a kwotą, którą Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej na czas określony, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
- Abonentowi udostępniana jest historia operacji finansowych oraz faktury po wpisaniu swojego identyfikatora oraz pinu w wirtualnym biurze obsługi klienta dostępnym pod adresem www.bok.impresjanet.pl
- Udostępnianie internetu osobom trzecim znajdującym się poza lokalem abonenta podlega karze umownej równej 500PLN

§ 3

Odpowiedzialność

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwę lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane poprzez działanie siły wyższej czyli nadzwyczajnego zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka itp.
 - niewłaściwą ochronę danych w komputerze Abonenta, w szczególności za zabezpieczenie antywirusowe oraz ingerencję osób trzecich.
 - treść i zawartość danych przechowywanych w komputerze Abonenta oraz transmitowanych przez Abonenta za pomocą sieci usługodawcy i sieci internet, jak również straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanego tą drogą.
 - uszkodzeń sprzętu wynikających z nieodłączenia urządzenia z sieci elektrycznej oraz internetowej w czasie trwania wyładowań atmosferycznych.

§ 4

Rozwiązanie umowy

- Usługodawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - używania przez Abonenta cudzych adresów IP i sprzętowych adresów MAC.
 - uruchomienia lub korzystania przez Abonenta z usług i programów komputerowych mogących utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie z internetu pozostałym użytkownikom sieci.
 - rozpowszechniania przez Abonenta za pomocą sieci internetowej materiałów z naruszeniem prawa własności intelektualnej osób trzecich, materiałów o treści pornograficznej i rasistowskiej.
- Rozwiązanie umowy następuje z ostatnim dniem miesiąca, w którym odnotowano ostatnią płatność na koncie bankowym Usługodawcy.

§ 5

Zwrot powierzzonego sprzętu

- Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu w Biurze Obsługi Klienta, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- W przypadku naruszenia postanowień ust.1 niniejszego paragrafu Dostawca usług wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu. W przypadku niezwrócenia Sprzętu w Biurze Obsługi Klienta pomimo wezwania Abonenta do zwrotu Sprzętu, Dostawca usług za dodatkową opłatą w wysokości 100 zł może odebrać Sprzęt z Lokalu Klienta.
- W przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Abonenta obowiązku zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu, Dostawca usług może obciążyć Abonenta karą umowną za opóźnienie w wysokości 100 zł, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
- W przypadku niezwrócenia Sprzętu bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu nieodpowiadającym prawidłowej eksploatacji, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł oraz wartości powierzzonego sprzętu określonej na pierwszej stronie umowy, za brak zwrotu Sprzętu lub zwrócenie Sprzętu uszkodzonego, W takim wypadku Konsument nie będzie odrębnie obciążany karą umowną, o której mowa w ustępie poprzedzającym.

§ 6

Dane osobowe

- Abonent wyraża zgodę na przetwarzane przez usługodawcę danych osobowych zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach). Dane osobowe Abonenta mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie takiej konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałych z powodu niezapłaty rachunków. Dostawca usług może przysyłać Abonentowi materiały reklamowe, oferty i inne informacje od podmiotów współpracujących z Dostawcą usług. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych Abonent ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- W przypadku zaistnienia przesłanek do zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na opóźnienie w płatności, usługodawca może nadto podjąć wobec Abonenta działania zmierzające do windykacji opóźnionej należności. W związku z powyższym, dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom, z zachowaniem wymogów określonych właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.